

ભાડૂત ફરિયાદો પ્રક્રિયા

જો તમને સેવા વિશે અથવા સાથી ભાડૂતના વર્તન વિશે કોઈ ફરિયાદ છે, તો તમે ટોરોન્ટો કમ્યુનિટી હાઉસિંગ ખાતે સોલ્યુશન્સ ટીમને સંપર્ક કરી શકો છો. સોલ્યુશન્સ ટીમ, TCHC ની ફરિયાદો પ્રક્રિયાનું સંચાલન કરે છે, ભાડૂતી ફરિયાદોને ઝડપથી, કાર્યક્ષમ અને પારદર્શક રીતે હલ કરવા માટે કામ કરે છે.

સામાન્ય ફરિયાદ વર્ગો

અસામાજિક વર્તન



ગરમી / ઠંડક



એલિવે ટર્સ



જાળવણી



પ્લમ્બિંગ



ફરિયાદો પ્રક્રિયાના ત્રણ તબક્કા

1. "અહેવાલ"

તમારી ફરિયાદ અથવા ચિંતાની જાણ કરવા માટે અમારી સોલ્યુશન્સ ટીમ નો solutions@torontohousing.ca પર અથવા 416-981-6000 પર સંપર્ક કરો.



2. તપાસ

એક વ્યાવસાયિક દિવસની અંદર, સોલ્યુશન્સ ટીમ તમારી ફરિયાદની સ્વીકૃતિ આપશે અને તમારી ફરિયાદને સોંપાયેલ ઇઝીટ્રેક નંબરની પુષ્ટિ કરશે. પછી તેઓ તપાસ શરૂ કરશે.



3. ઉકેલ

સાત વ્યવસાયિક દિવસોમાં સોલ્યુશન્સ ટીમ તમારી ફરિયાદના નિરાકરણ માટે શું કરવામાં આવ્યું છે તે લેખિતમાં સમજાવશે. જો તમારી ફરિયાદના નિરાકરણમાં સાત દિવસથી વધુ સમય લાગશે, તો સોલ્યુશન્સ ટીમ અપડેટ પ્રદાન કરશે.



જો તમે સોલ્યુશન્સ ટીમના નિર્ણય સાથે અસંમત છો, તો તમારી પાસે Ombudsman Toronto ને ombudsman@toronto.ca ઇમેઇલ કરીને અથવા 416-392-7062 કોલ કરવાનો વિકલ્પ છે.

સોલ્યુશન્સ ટીમ ક્લાયંટ કેર સેન્ટર અથવા બિલ્ડિંગ સ્ટાફથી કેવી રીતે અલગ છે?

પ્રાદેશિક કચેરીઓ અને સ્થાનિક સેવા કેન્દ્રો સાથે ક્લાયંટ કેર સેન્ટર, વહીવટી ચિંતાઓ અને જાળવણી સમારકામ માટે તમને મદદ કરવા માટે છે.

ઉકેલાયેલા મુદ્દાઓને સંચાલિત કરવા માટે સોલ્યુશન્સ ટીમ જવાબદાર છે કે જે અગાઉ ભાડૂતો દ્વારા જાણ કરવામાં આવી છે.

ભાડૂતોને ફરિયાદ પ્રક્રિયા ઉપલબ્ધ છે જો તેઓને લાગે કે ભાડૂતો અને કર્મચારીઓ વચ્ચેની સામાન્ય ક્રિયાપ્રતિક્રિયા તેમની જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરી નથી અથવા તેમના મુદ્દા પર ધ્યાન આપ્યું નથી.

સકારાત્મક પ્રતિસાદ સબમિટ કરે છે

જો તમે TCHC સ્ટાફ સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાથી ઉત્સુક છો અને સેવા વિશે પ્રશંસા સબમિટ કરવા માંગતા હો, તો તમે તેને સોલ્યુશન્સ ટીમમાં મોકલી શકો છો.

સંપર્ક માહિતી

સોલ્યુશન્સ ટીમ

416-981-6000 or solutions@torontohousing.ca

વેબસાઇટ અને ઓનલાઇન ફોર્મ:

torontohousing.ca/complaints

આ બ્રોશરને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં અથવા અનુવાદિત સંસ્કરણ માટે વિનંતી કરવા માટે, કૃપા કરીને 416-981-5500 અથવા help@torontohousing.ca નો સંપર્ક કરો.